



Jacoba v Beierenweg 68  
2215 KZ Voorhout

info@quko.pro  
06 18 44 93 93

## Vertrouwenspersoon

Wanneer je als kind, jongere, ouder of verzorger in aanraking komt met jeugdzorg, heb je recht op ondersteuning van een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is iemand die onafhankelijk is van een organisatie. Een vertrouwenspersoon werkt zelfstandig en er zijn geen kosten verbonden aan het contact met een vertrouwenspersoon.

Wanneer je vragen hebt, advies of ondersteuning wilt of ontevreden bent en je kunt of wilt dit niet direct met de zorgverlener bespreken, kun je de vertrouwenspersoon benaderen. Zij zal zonder oordeel luisteren en samen met jou duidelijk proberen te krijgen wat er precies aan de hand is. Als je dat wilt kan zij hulp of ondersteuning bieden. Ook kan zij vragen beantwoorden en adviseren welke stappen er genomen kunnen worden, zoals bijvoorbeeld aanwezig zijn en/of bemiddelen in een gesprek met de betrokkenen. Alle informatie die je met haar bespreekt is vertrouwelijk en zal niet met anderen of **QuKo** worden gedeeld, tenzij je daar nadrukkelijk toestemming voor geeft.

Wanneer je behoefte hebt om met de vertrouwenspersoon te overleggen, kun je contact opnemen met de onafhankelijke, externe vertrouwenspersoon die voor **QuKo** deze rol vervult:

Naam: Maartje Kersten  
Telefoonnummer: 06 41 92 31 35