



Postadres:
Jacoba van Beierenweg 68
2215 KZ Voorhout

Bezoekadres:
Gasthuishof 57
2225 SZ Katwijk ZH

☎ 06 18 44 93 93

✉ info@quko.pro

🌐 www.quko.pro

Gedragcode

Met deze gedragscode wil **QuKo** een duidelijke richtlijn geven omtrent het gedrag dat wij verwachten van alle medewerkers, samenwerkingspartijen, belanghebbenden en zorgvragers.

Wij streven naar persoonlijke en passende begeleiding, waarbinnen iedereen die verbonden is met **QuKo** zich veilig, gerespecteerd en geaccepteerd voelt en waar medewerkers verantwoord en met plezier hun werk kunnen doen.

Reikwijdte en doelen:

De gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, samenwerkingspartijen, zorgvragers en andere direct betrokkenen. Voor de leesbaarheid wordt in het document 'betrokkene' genoemd. Tenzij anders gespecificeerd, wordt hiermee verwezen naar alle bovengenoemde betrokkenen. Een exemplaar van deze gedragscode wordt aan alle medewerkers, zorgvragers en direct betrokkenen verstrekt en is daarnaast ook te vinden op onze website www.quko.pro.

QuKo verwacht van alle betrokkenen dat zij zich houden aan deze gedragscode.

De gedragscode richt zich op:

- Het voorkomen en bestrijden van agressie, racisme, discriminatie en seksuele intimidatie;
- Het beschermen van de zorgvragers, werknemers, samenwerkingspartners, belanghebbenden en andere direct betrokkenen;
- Het creëren en waarborgen van een veilige werk- en ontwikkelomgeving, met als belangrijkste kernwaarden: respect, acceptatie, veiligheid en integriteit

De medewerkers van **QuKo** hebben een voorbeeldfunctie en zien toe op het handhaven van de normen en waarden binnen **QuKo**. Mochten er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de medewerkers.

De gedragscode wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleg en is een onderdeel van evaluatie- en functioneringsgesprekken, om te beoordelen of het gedrag overeenkomt met de uitgangspunten van de organisatie.



Postadres:
Jacoba van Beierenweg 68
2215 KZ Voorhout

Bezoekadres:
Gasthuishof 57
2225 SZ Katwijk ZH

☎ 06 18 44 93 93
✉ info@quko.pro
🌐 www.quko.pro

Verwachtingen ten aanzien van medewerkers:

- De medewerker is zich bewust van eigen gedrag, gevoelens en motieven ten opzichte van de zorgvrager en de effecten daarvan op de zorgvrager en op zichzelf;
- De medewerker is transparant in eigen handelen. Dit is inzichtelijk en controleerbaar voor collega's, de zorgvrager en zijn/haar/hen direct betrokkenen. Het vertrouwelijke karakter van de relatie tussen medewerker en zorgvrager mag een goede zorg niet in de weg staan. Dit betekent dat informatie die relevant is voor het kunnen leveren van goede begeleiding overdraagbaar is naar collega's. Dit moet voor de zorgvrager duidelijk zijn.
- De medewerker laat zich bij contacten met betrokkenen leiden door de gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep.
- De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van betrokkenen en neemt zelf geen initiatief tot agressie jegens hen in woord of daad.
- De medewerker accepteert geen seksuele gedragingen van betrokkenen en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- De medewerker accepteert geen discriminerend gedrag van betrokkenen en werkt niet mee aan en/of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.
- Men spreekt niet over collega's en/of zaken binnen **QuKo**, die niet van belang zijn voor de betrokkenen.

Discriminatie

Elke vorm van discriminatie of uitsluiting op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

Agressie en intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen en het lastig vallen. In dit verband kan ook gedacht worden aan het voortdurend telefoneren of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails.

NB: Als het noodzakelijk is voor de betreffende zorgvrager een uitzondering te maken op de algemene regel dat agressie en onveiligheid niet worden getolereerd, moet er een behandel- of zorgplan opgesteld worden, waarin is opgenomen in welke mate het uiten van agressie "erbij" kan horen. Dit moet bekend zijn bij alle medewerkers die met de betreffende persoon te maken hebben. Nieuw aangemelde zorgvragers en hun direct betrokkenen worden in de aanmeldingsfase of zo spoedig mogelijk geïnformeerd.



QuKo



Postadres:

Jacoba van Beierenweg 68
2215 KZ Voorhout

Bezoekadres:

Gasthuishof 57
2225 SZ Katwijk ZH

☎ 06 18 44 93 93

✉ info@quko.pro

🌐 www.quko.pro

Seksuele intimidatie/seksueel grensoverschrijdend gedrag

Elke ongewenste seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en door degene die hiermee geconfronteerd wordt als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Diefstal

In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van betrokkenen dient er melding te worden gedaan bij een medewerker. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt de betrokkene op non-actief gezet, in eerste instantie voor de duur van drie weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.

Boekhouding

Medewerkers van **QuKo** zullen geen handelingen verrichten die tot doel hebben de overheden, fiscale autoriteiten of derden te misleiden. Medewerkers creëren geen documenten of dragen niet bij aan het creëren van documenten om zaken die onjuist of ongepast zijn te verbergen.

Sociale media

Op sociale media zoals Instagram, Facebook, Snapchat, Twitter e.d., mogen geen (aanstootgevende) foto's of uitlatingen worden geplaatst, die herleidbaar zijn tot betrokkenen bij **QuKo**.

Belangenverstrengeling

Elke handeling die vermenging van zakelijke en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

Kleding en persoonlijke verzorging

Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij zich passend en representatief kleden voor de functie:

- Het is niet toegestaan om tijdens het werk aanstootgevende kleding te dragen.
- Men draagt schone kleding.
- Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij neutraal ruiken. Dit houdt in dat men niet ruikt naar sigarettenrook, drank, zweet of zware parfum.

Van betrokkenen wordt verwacht dat hij/zij/hen tijdens de aanwezigheid van de medewerker niet aanstootgevend gekleed is.



Quko



Postadres:

Jacoba van Beierenweg 68
2215 KZ Voorhout

Bezoekadres:

Gasthuishof 57
2225 SZ Katwijk ZH

☎ 06 18 44 93 93

✉ info@quko.pro

🌐 www.quko.pro

Toezicht op naleving

Indien er sprake is van een overtreding van één van de regels uit deze gedragscode of bij een wettelijke overtreding, dient dit gemeld te worden bij een medewerker of wanneer dit niet mogelijk blijkt, de vertrouwenspersoon van **QuKo**.

Sancties

Wanneer meldingen binnenkomen met betrekking tot overtreding van een regel, welke hierboven vermeld staat, wordt een onderzoek ingesteld. Hierna wordt gekeken wat de maatregelen met betrekking tot deze overtredingen zullen zijn.

Tegen iemand die niet handelt volgens de wet, de CAO of deze gedragscode kunnen maatregelen worden genomen die in verhouding staan tot de overtreding die gemaakt is. Consequenties hiervan kunnen ook zijn: ontslag, strafrechtelijke vervolging en civielrechtelijke vervolging.

Wanneer betrokkenen zich niet aan de regels houden kan het verbreken van de zakelijke- of hulpverleningsrelatie een gevolg zijn.